

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR SIMBOL	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Kerja Praktek	3
1.6 Sistematika Penulisan	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Teori-Teori Khusus	5
2.2 Teori-Teori Umum.....	5
BAB III GAMBARAN UMUM	6
3.1 Tempat Kerja Praktek.....	6
3.2 Profil Utama PT. Bank Mandiri,Tbk.....	6
3.3 Visi dan Misi PT. Bank Mandiri,Tbk.....	7
3.4 Logo Terbaru PT. Bank Mandiri,Tbk yang digunakan saat ini	7
3.5 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri,Tbk.....	8
3.6 Teknologi yang digunakan PT. Bank Mandiri,Tbk.....	9
3.7 Produk PT. Bank Mandiri,Tbk	9
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	11
4.1 Waktu Kerja Praktek	11
4.2 Laporan Pelaksanaan Kerja Praktek PT. Bank Mandiri,Tbk.....	11
4.3 Flowchart Pengujian	13
4.4 Hasil Testing VIP Case	14
4.5 Hasil Testing Regular Case	14
4.6 Error Testing Tahap IDE.....	15
4.7 Proses Send Back.....	15
4.8 Proses Contest Flow A dan Flow B	16
4.9 Tampilan Portal Web Testing PEGA	17

4.9.1	Tampilan Login dan Dashboard PEGA.....	17
4.9.2	Pemilihan Operator.....	18
4.9.3	Tampilan Inputan Initial Data Entry (IDE)	18
4.9.4	Tampilan Upload Gambar	19
4.9.5	Tampilan IDE Review and Confirm	19
4.9.6	Tampilan Detailed Data Entry (DDE).....	20
4.9.7	Tampilan Review and Verify (Detailed Data Entry)	20
4.9.8	Tampilan Simulasi Phone Internal Verification.....	21
4.9.9	Tampilan Review Approval.....	21
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		22
5.1	Kesimpulan.....	22
5.2	Saran.....	22
DAFTAR PUSTAKA		23